

Unfall

Niemand möchte in einen Unfall verwickelt werden, aber als Teilnehmer des immer geschäftigeren Straßenverkehrs kann das passieren. Hier findest Du Tipps, falls Dir ein Unfall passiert - egal, ob es nun Deine oder die Schuld eines anderen ist.



Stop

Halte erstmal an - egal ob ein kleiner oder großer Unfall passiert ist. Gesetzlich bist Du verpflichtet, so bald wie möglich stehenzubleiben, ohne dabei Dich oder den kommenden Verkehr zu gefährden.



Sicherheit

Bringe zuerst Dich in Sicherheit, dann Deinen unu Scooter und sichere zuletzt den Unfallsort. Schauge, ob Du irgendwelche Verletzungen hast und verständige die zuständigen Behörden, wenn jemand verletzt ist oder verletzt zu sein scheint.



Dokumentiere den Unfall

Notiere Dir die persönlichen Daten aller Beteiligten (Nummernschilder, Fahrer, Zeugen, Polizei). Mache Fotos von etwaigen Schäden und der Unfallstelle, damit Versicherungen und Behörden später den Unfallhergang besser nachvollziehen zu können. Dein Versicherer wird Dich höchstwahrscheinlich bitten, ein Unfallformular auszufüllen, nachdem Du ihn über den Unfall informiert hast. Dabei sind so viele Informationen wie möglich sehr hilfreich.



Schadensmeldung

Sobald Du wieder zu Hause bist, raten wir Dir, Dich so schnell wie möglich bei Deiner Versicherung zu melden. Dies geht meist online über die jeweilige Versicherungswebseite oder über ein Formular.

Falls Dein unu Scooter eine Reparatur benötigt, wende Dich bitte an unu. Dies geht am besten per E-Mail an support@unumotors.com oder telefonisch unter 0049 (0)30 220 1212 99.



Panne

Hier findest Du eine einfache Anleitung, die Dir schrittweise erklärt, wie Du Dich bei einer Panne verhalten solltest.



Parken & Markieren

Parke Deinen unu Scooter an einem sicheren Ort und merke dir den genauen Platz. Markiere es Dir z.B. auf der Karte auf Deinem Handy oder notiere Dir die Straßennamen der nächsten Kreuzung - evtl. machst Du sogar ein Foto.



Einfache erste Schritte

Sobald Du und Dein unu Scooter an einem sicheren Ort sind und den Verkehr nicht behindern, versuche, den Grund für den Ausfall herauszufinden.



Dokumentieren

Wir wollen Deinen Roller so schnell wie möglich wieder auf die Straße bringen. Dazu müssen wir so viel wie möglich über die Bedingungen Deiner Panne wissen.

Bitte fülle die folgende Umfrage aus, damit wir die Ursache besser verstehen und das Problem besser lösen können.

Link zur Umfrage:

<https://unumotors.com/en/breakdown>



Reparatur

Wenn Du die Umfrage nicht ausfüllen kannst, wende Dich an unu unter support@unumotors.com, um Deinen Roller reparieren zu lassen.

Falls Du ADAC Mitglied bist, kann Dein unu Scooter zur nächsten Werkstatt abgeschleppt werden. Manchmal wird auch von Versicherungen die Abholung abgedeckt - wende Dich dafür bitte direkt an Deinen Versicherungspartner.



Diebstahl

Du hast gerade herausgefunden, dass Dein unu Scooter gestohlen wurde - das tut uns Leid! Hier findest Du ein paar Tipps, die Dir in diesem Fall helfen könnten.



Polizeibericht erstatten

Melde den Diebstahl bei der Polizei. Achte darauf, eine Kopie von Deiner Anzeige zu bekommen.



Kontaktiere unu

Melde den Diebstahl per E-Mail an support@unumotors.com bei unu. Wir registrieren Deinen Roller dann als gestohlen.



Versicherungsanspruch stellen

Melde den Diebstahl bei Deiner Versicherung. Wenn Du dagegen versichert bist, d.h. die Diebstahlversicherung mit abgeschlossen hast, wird Dich Dein Versicherungspartner informieren, wie Du den Versicherungsanspruch geltend machen kannst.

